

Vores Handelsbetingelser

1. Aftalens omfang

- Disse handelsbetingelser gælder for alle handelsaftaler indgået mellem Spoteaze og dets kunder

2. Priser og betaling

- Priserne for tjenester vil blive fastlagt efter en vurdering af opgavens omfang og kompleksitet.
- Betaling skal ske inden for 8 dage efter udførelsen af tjenesten, medmindre andet er aftalt skriftligt.

3. Bestilling og tidsplanlægning

- Alle bestillinger afgives skriftligt eller via telefon og bekræftes af os.
- Tidsplanen for tjenester vil blive fastlagt i samråd med kunde og vil afhænge af tilgængeligheden af ejendommen.

- Hvis vindueskarmene ikke er ryddet for genstande, planter eller andre forhindringer ved ankomsten af vores vinduespudsning personale, vil der blive pålagt et ekstra gebyr på 100 kr (hundrede danske kroner) for at flytte eller rydde vindueskarmene for at muliggøre vinduespudsningen.

Denne handelsbetingelse har til formål at sikre, at arbejdet kan udføres effektivt og sikkert, samtidig med at det opmuntrer kunderne til at forberede vindueskarmene forud for tjenesten.

4. Afbestilling og ændringer

- Afbestilling af planlagte tjenester skal meddeles mindst 3 dage før den planlagte udførelsesdato.
- Ændringer i tidsplanen skal koordineres med os og kan medføre ændringer i prisen.

5. Kvalitet og garanti

- Vi forpligter os til at levere professionelle og omhyggelige tjenester.
- kunden har ret til at reklamere over udført arbejde inden for 3 dage efter udførelsen af tjenesten.

6. Ansvarsfraskrivelse

- fralægger os ansvar: Dette betyder, at den part, der udsteder denne erklæring, ikke accepterer nogen juridisk forpligtelse eller ansvar for skader.
- Skader på ejendomme eller personer: Dette henviser til fysiske skader, enten på ejendom (såsom bygninger, køretøjer eller anden ejendom) eller personer (såsom fysiske skader eller personskader).
- Grov uagtsomhed: Dette er en juridisk term, der refererer til handlinger eller undladelser, hvor en person optræder med en ekstrem grad af uagtsomhed eller forsømmelse, som normalt overstiger simpel uagtsomhed. Det betyder, at for at denne part skal påtage sig ansvar for skader, skal skaden være forårsaget på grund af alvorlig forsømmelse eller manglende handling fra deres side.
- Så kort sagt betyder sætningen, at den part, der udsteder erklæringen, ikke vil blive holdt ansvarlig for skader på ejendomme eller personer, medmindre disse skader kan tilskrives deres grove uagtsomhed. Dette begrænser deres ansvar til kun de mest alvorlige former for forsømmelse eller manglende handling.

7. Fortrolighed

- Begge parter forpligter sig til at opretholde fortrolighed om alle oplysninger, der udveksles i forbindelse med aftalen.

8. Tvister og jurisdiktion

- Enhver tvist mellem parterne i forbindelse med denne aftale skal forsøges løst gennem forhandlinger.
- Tvister, der ikke kan løses gennem forhandlinger, skal afgøres i henhold til dansk lovgivning ved domstolene i [by/område].

9. Ændringer i handelsbetingelserne - vi forbeholder sig ret til at ændre disse handelsbetingelser med forudgående meddelelse til kunden.